



BRUK-BET[®]



KLAUZULA INFORMACYJNA – reklamacje (art. 13-14 RODO)

Realizując obowiązek wynikający z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest BRUK-BET Sp. z o.o. z siedzibą w Niecieczy, 33-240 Żabno, Nieciecza 199.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pan/Pani kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@bruk-bet.pl lub pocztą na adres 33-240 Żabno, Nieciecza 199. W naszej Spółce nie został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, ale przedstawicielem Administratora jest Adam Bednarek, adam.bednarek@bruk-bet.pl.
3. Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji na produkty Bruk-Bet będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający zbadanie rzeczy, przedstawianie propozycji ugodowych, itp.,
 - b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi,
 - c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji na produkty Bruk-Bet są:
 - a) niezbędność do wykonania zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz art. 74 ust. 2 pkt 6) ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie danych osobowych w polach oznaczonych w formularzu jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.
6. Jeżeli reklamacja jest składana za pośrednictwem dystrybutora, źródłem pochodzenia Pana/Pani danych osobowych jest informacja przekazana przez dystrybutora.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji jakości, a także okresów przechowywania określonych w



BRUK-BET®



przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Spółki. Retencja danych trwa 1 rok po upływie terminu rękojmi/gwarancji lub 1 rok po rozliczeniu reklamacji. Jeżeli żadna z powyższych podstaw nie znajduje zastosowania, dane przechowywane są przez maksymalny okres 6 lat od dnia ich zgromadzenia.

8. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (usługodawcy z zakresu m.in. usług księgowych, prawnych, IT, przewozowych), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe).

9. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia określonych w tej umowie usług na rzecz Administratora. Administrator wybrał starannie podmioty przetwarzające oraz podjął kroki w celu zapewnienia, aby dane osobowe współpracownika były odpowiednio chronione, a zakres przekazywanych danych był ograniczony.

10. Ponadto, informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:

a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

b) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,

d) przenoszenia swoich danych osobowych,

e) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),

f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11. Pana/Pani dane nie będą przekazane do państw trzecich. Nadto informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, choć samo przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany.