

## KLAUZULA INFORMACYJNA – infolinia, obsługa klientów (art. 13 RODO)

Realizując obowiązek wynikający z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest BRUK-BET Sp. z o.o. z siedzibą w Niecieczy, 33-240 Żabno, Nieciecza 199.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pan/Pani kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [rodo@bruk-bet.pl](mailto:rodo@bruk-bet.pl) lub pocztą na adres 33-240 Żabno, Nieciecza 199. W naszej Spółce nie został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, ale przedstawicielem Administratora jest Adam Bednarek, e-mail: [adam.bednarek@bruk-bet.pl](mailto:adam.bednarek@bruk-bet.pl).
3. Dane osobowe pozyskane w związku z Pana/Pani kontaktem z firmą Bruk-Bet będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) złożenia zamówienia lub uzyskania informacji za pośrednictwem Działu Obsługi Klientów (DOK),
  - b) rozpatrzenia złożonej przez Pana/Panią reklamacji,
  - c) udzielenia informacji na Pana/Pani prośbę,
  - d) udzielenia odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi,
  - e) weryfikacji Pana/Pani tożsamości, jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia sprawy, z jaką Pan/Pani się do nas zwraca.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych uzyskanych w drodze kontaktu osobistego w biurze Administratora, kontaktu telefonicznego za pośrednictwem infolinii lub mailowego jest:
  - a) podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed złożeniem zamówienia, zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) przepis Kodeksu cywilnego dotyczący rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości (postępowania reklamacyjne) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci weryfikacji Pana/Pani tożsamości, skutecznej i szybkiej obsługi Pana/Pani sprawy związanej z kontaktem z Administratorem, prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d) wyrażona przez Pana/Panią zgoda, o ile został Pan/Pani o to poproszony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Podanie danych osobowych w trakcie kontaktu z Administratorem jest dobrowolne, ale ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia Pana/Pani sprawy.
6. Rozmowy telefoniczne wykonywane w ramach infolinii mogą być nagrywane. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. Jeżeli żadna z powyższych podstaw nie

znajduje zastosowania dane przechowywane są przez maksymalny okres 6 lat od dnia ich zgromadzenia.

7. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (np. dystrybutorzy, wykonawcy, przewoźnicy, spedytorzy), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe).

8. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia określonych w tej umowie usług na rzecz Administratora (np. operatorzy telefoniczni, dostawcy usług informatycznych). Administrator starannie wybrał podmioty przetwarzające oraz podjął kroki w celu zapewnienia, aby dane osobowe były odpowiednio chronione, a zakres przekazywanych danych był ograniczony.

9. Ponadto, informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:

a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

b) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych może spowodować przeszkodę do poprawnego rozpatrzenia Pana/Pani sprawy,

d) przenoszenia swoich danych osobowych,

e) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),

f) cofnięcia wyrażonej zgody,

g) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Pana/Pani dane nie będą przekazane do państw trzecich. Nadto informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, choć samo przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany.

11. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych na stronach internetowych Administratora zostały określone w Polityce Prywatności znajdującej się na danej stronie internetowej.